

**ASSISTENZA,
SUPPORTO E
CONTROLLO
AL CORRETTO
UTILIZZO DEL
MONOPATTINO
IN CITTÀ**

**event
way** Eventi
Turismo
Comunicazione





LE CRITICITÀ

**Cittadini, associazioni, organi di stampa e
amministrazione comunale.**

**Denunciano regolarmente la sosta selvaggia dei
monopattini elettrici in città**

Questi – depositati con noncuranza dagli utilizzatori – portano a un **imbruttimento delle strade e delle piazze** agli occhi di cittadini e turisti e a un fattore oggettivo di **rischio per i pedoni**.

IL DECORO URBANO E IL RISCHIO PER I PEDONI



Inoltre, abbandonati al centro dei marciapiedi e delle piazze, vanno a costituire una vera e propria **barriera architettonica** per portatori di handicap, anziani e genitori con bambini.

BARRIERA ARCHITETTONICA



Le diverse compagnie che gestiscono le flotte di monopattini in free-floating non affrontano la questione in modo corale, ma si limitano a **singoli provvedimenti autonomi e incoerenti fra loro.**

Oltre a essere **dispendiosi per le stesse aziende,** questi risultano inefficaci nella risoluzione di una problematica che **danneggia la loro reputazione e quella del servizio nel suo complesso.**

LA SOLUZIONE

L'unica soluzione per una gestione complessiva è **un'azione preventiva**: la formazione dei cittadini sul corretto uso e ricovero dei mezzi e sulle normative del codice della strada.



ZERO COSTI PER L'AMMINISTRAZIONE

Per perseguire questo obiettivo abbiamo ideato un **servizio indipendente di controllo e supporto per tutte le compagnie**, attraverso il collocamento di una figura controllata da un organo esterno.

Questo costituirà inoltre un **servizio gratuito di sicurezza per l'amministrazione comunale**.

IL SERVIZIO

Il servizio proposto consiste nel posizionamento nei pressi dei punti di parcheggio mezzi di uno **steward a bordo di un Segway PT appositamente carenato** e facilmente identificabile e riconoscibile. Per 8 ore al giorno – nelle fasce orarie di maggior utilizzo dei monopattini – svolgerà sia **attività di controllo e supporto all'utenza**, sia **attività di informazione e promozione**.



OBIETTIVO: educare gli utenti formandoli al corretto utilizzo e ricovero dei mezzi, per la loro incolumità, quella degli altri e per il rispetto della città e del suo decoro.

IL SERVIZIO

Fra le diverse mansioni che svolgeranno gli steward vi sono:

- Supporto all'utenza;
- Comunicazione istituzionale;
- Spostamento dei monopattini che non rispettano il codice della strada;
- Scomposizione dei raggruppamenti di più di 6 monopattini assicurando 100m di distanza per ogni Gruppo;
- Sistemazione di monopattini disorganizzati;
- Suggerire miglioramenti;
- Segnalare infrazioni.





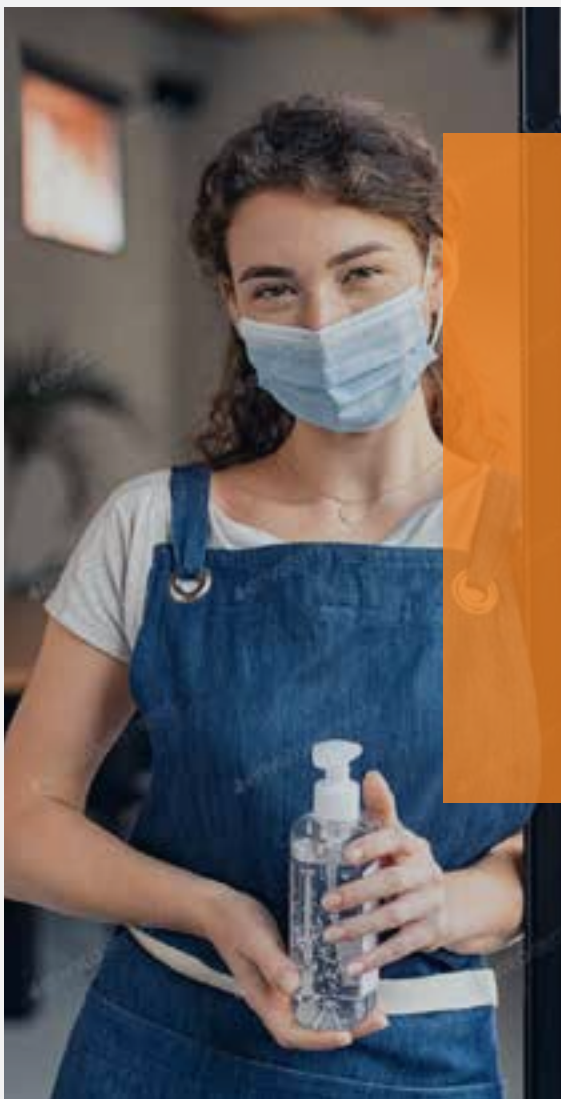
Questo servizio verrà svolto da personale multilingue e appositamente formato.

Lo steward sarà supportato nella sua attività da un tablet sempre connesso ad internet installato direttamente sul mezzo, così da avere un **rapido accesso a tutte le informazioni utili** a rispondere alle domande di cittadini, turisti e utenti.



Grazie al Segway PT lo steward si potrà muovere in totale autonomia e trasportare **materiale informativo** approvato dall'amministrazione, come **piccole guide alla mobilità elettrica e leaflet di promozione** di itinerari turistici con i monopattini.



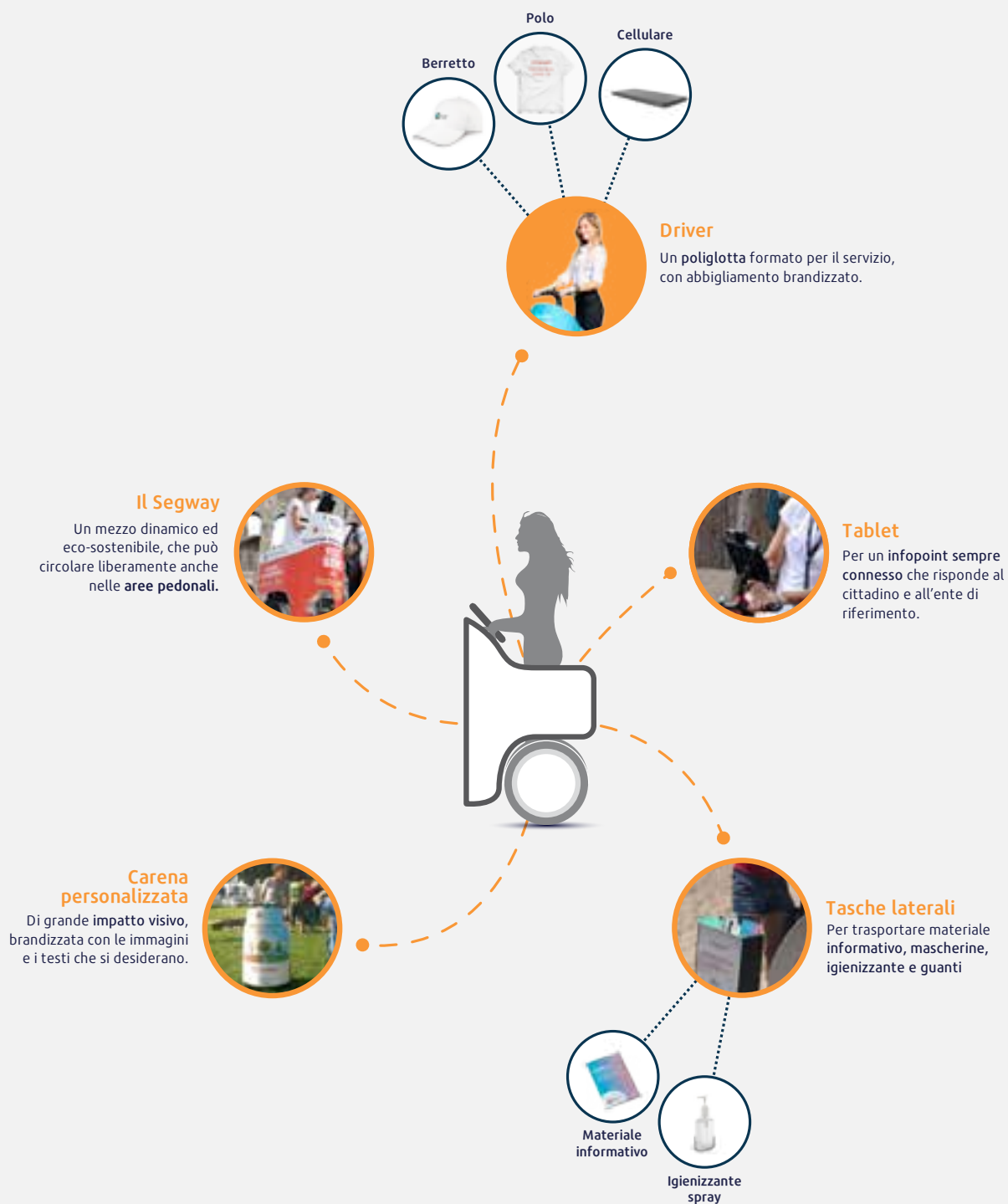


**D
P
I**



Gli operatori saranno dotati di **DPI (Dispositivi di Protezione Individuale)** a tutela della propria salute e quella degli utenti (mascherina, guanti, gel disinfettante), permettendo infatti agli stessi utenti di igienizzare le manopole dei mezzi prima dell'uso, fornendo loro una **grande percezione di sicurezza del servizio.**

ASSISTENTE MONOPATTINI





I VANTAGGI PER L'UTENTE



**Supporto per lo sblocco
e l'utilizzo del mezzo**



**Mezzi sempre ben
posizionati**



**Informazioni turistiche
e sui servizi della città**



Assistenza multilingue



**Informazioni per il
corretto uso del mezzo
e del rispetto del codice
della strada**



**Disinfezione delle
monopole dei mezzi**



**Maggiore percezione
di sicurezza per
la presenza degli
assistenti**



**Facile individuazione del
punto di sosta dei mezzi**



I VANTAGGI PER IL VETTORE



Risparmio di risorse



**Miglior posizionamento
dei mezzi dopo l'utilizzo**



**Controllo sull'operato
del personale addetto al
posizionamento**



**Controllo sul corretto
comportamento degli
utenti**



Promozione del servizio



**Percezione di una
grande attenzione al
cliente e di maggiore
qualità nel servizio**



**Utilizzo più
responsabile dei mezzi**



**Disinfezione delle
monopole dei mezzi**



I VANTAGGI PER IL COMUNE



**Zero costi per
l'amministrazione**



**Miglioramento del
decoro della città**



**Formazione dei cittadini
sul codice della strada**



**Percezione di
maggiore sicurezza
riguardo la mobilità
elettrica**



**Maggior controllo sui
veicoli**



**Supporto all'organo
di controllo sul
posizionamento dei
mezzi in città**



**Promozione e
assistenza turistica**



**Possibilità di
promuovere eventi
e comunicare con il
cittadino**



**Limite alla diffusione
del virus tramite la
disinfezione dei mezzi**



**Occupazione
giovanile in un
momento di crisi**

LA GESTIONE DEL SERVIZIO



Questa figura di assistenza sarà gestita direttamente da **Event Way s.r.l.**, la quale si rapporterà con tutte le compagnie e con il Comune. L'azienda stilerà settimanalmente **report** sulle attività svolte, in modo da tenere sempre aggiornati i vettori e l'amministrazione sulle informazioni reputate necessarie e utili al monitoraggio dell'azione sul territorio. La squadra di steward sul territorio sarà guidata da un **referente** che li coordinerà nell'attività e che si assicurerà della qualità e correttezza del servizio offerto.

La nostra gestione permetterà di svolgere il servizio **7 giorni su 7** garantendo sempre la presenza di personale qualificato.

CHI SIAMO



Event Way è una azienda di comunicazione che si occupa della cura di **campagne per aziende** pubbliche e private, partecipando a bandi pubblici o procedendo tramite assegnazioni dirette.

Il suo mercato di riferimento è **l'intero territorio nazionale**, con due sedi operative a Roma e Bologna. Tutte le attività vengono progettate e realizzate internamente, grazie ad un team giovane, sempre pronto a confrontarsi e a migliorarsi: in questo modo riusciamo, anche in tempi brevi, a realizzare attività di grande efficacia, soddisfacendo le aspettative dei nostri committenti.

TOURIST ANGELS



Fra i progetti portati avanti da Event Way spicca **Tourist Angels**, un servizio di **accoglienza e promozione turistica** per le amministrazioni pubbliche, svolto a bordo di Segway PT.

Gli Angels hanno innalzato il livello di assistenza turistica del Comune di Roma, della Provincia di Roma, del Parco Riviera di Ulisse, del Comune di Firenze e del Comune di Castiglione della Pescaia.

Grazie a questo progetto, nel 2012 Event Way si aggiudica il **primo premio del Forum PA 2012 "10x10 Storie di Qualità"**

www.touristangels.com

DISTRIBUZIONE SUL TERRITORIO

Gli steward saranno distribuiti sul territorio nelle aree di maggior concentrazione dei mezzi. Questi punti di grande affluenza di pubblico costituiscono dei **nodi di grande importanza**, in quanto tutti i vettori ambiscono alla maggiore visibilità possibile e a favorire l'accessibilità agli utenti. **Per ogni singola area verrà posizionato uno steward.**

Si sono ipotizzati 8 steward, che possono essere aumentati in caso di necessità

ESEMPIO: CITTÀ DI ROMA



CONTACT CENTER

 **Via Pesaro 19
00176 - Roma**

 **Via Sabotino 24/A
40131 - Bologna**

 **+39 06 488 5570**

 **www.event-way.it**



PROJECT MANAGER

 **m.mallia@event-way.it**

 **+39 348 071 6827**

I contenuti di questo documento sono di proprietà di Event Way s.p.a., sono protetti da diritto d'autore nonché dal diritto di proprietà intellettuale.

É vietata la copia e la riproduzione dei contenuti e immagini in qualsiasi forma. É vietata la redistribuzione e la pubblicazione dei contenuti e immagini non autorizzata espressamente dalla società.