



# Servizi Ambientali

Direct Marketing  
per l'ambiente

event  
way



**OSCARD**  
COMMUNICATION AGENCY

# Chi siamo

Direct Marketing per l'ambiente



**Event Way** e **Oscard** sono due **società di comunicazione**, operanti da oltre 10 anni su tutto il territorio nazionale, specializzate nel **Direct Marketing**.

OLTRE DIECI ANNI DI ESPERIENZA AL SERVIZIO DELLE  
IMPRESSE DEL SETTORE AMBIENTALE

Per la stesura di questo documento abbiamo selezionato i **10 strumenti di Direct Marketing** tra i più efficaci, testati direttamente sul campo per soddisfare decine di aziende pubbliche e private del settore ambientale.



# I nostri obiettivi



Divulgare in maniera efficace il **messaggio del committente**



Comunicare con quante più persone possibili appartenenti al **target di riferimento**



Motivare il target e spingerlo all'**azione**



Fornire al committente una **reportistica** dettagliata dell'attività



**Misurare** il ritorno e l'efficienza dei diversi strumenti di Direct Marketing atti al raggiungimento degli obiettivi

## Consulenza strategica

Forniamo i nostri consulenti esperti di **Marketing Strategico** al fine di costruire la strategia migliore per il raggiungimento dei Vostri obiettivi.

# Attività di tutoraggio 01

Mettiamo sul campo, formiamo e monitoriamo **tutor ambientali**, professionisti nel contattare in maniera diretta il target di riferimento proposti dalla committente.

Nelle attività dirette di contatto forniamo agli utenti materiale divulgativo, informazioni verbali; consegniamo kit e altro materiale atto al **raggiungimento dello scopo**

## **comunicativo.**

Le attività di tutoraggio - per utenze domestiche e non domestiche - comprendono l'invio in tempo reale di **report** sull'andamento dell'attività al personale di coordinamento. Con l'ausilio di sistemi informatici vi è una **costante verifica** dello stato di avanzamento dei lavori e della loro efficacia, in modo da **intervenire tempestivamente** in caso di difficoltà.



Il tutor ambientale non è mai lasciato solo durante la sua attività. Al suo fianco lavorano **coordinatori** che dirigono l'intero staff e gestiscono eventuali problematiche.

A completamento dell'organizzazione, la **segreteria organizzativa** detiene i contatti con l'ente appaltante, invia report e gestisce il budget dedicato ad ogni progetto, il tutto sempre monitorato dal **Project Manager** designato.

## 02 Informazione ambientale per le scuole

Formiamo risorse ad hoc per un target specifico e delicato: bambini e ragazzi in età scolare.

I **Tutor ambientali** per le scuole **informano e educano questa delicata fascia di cittadini** alla corretta raccolta differenziata e al riuso, con un focus sulle normative nazionali e territoriali.

Offriamo una formazione in linea con l'età e lo sviluppo cognitivo del discente, dunque **mirata rispetto al target di riferimento:**

- Per le **scuole elementari** sono previste attività ludico-didattiche che comportano la partecipazione attiva dei bambini, al fine di avvicinarli e sensibilizzarli alle tematiche ambientali;
- Nelle **scuole medie**, oltre ai momenti di formazione e dialogo in classe su normative e regole per la gestione dei rifiuti, si organizzano

visite agli impianti di smaltimento e recupero;

- Infine, nelle **scuole superiori** vengono coinvolti i ragazzi con lo sviluppo di progetti originali e contest, per sensibilizzare sui temi di ecosostenibilità ambientale.

Event Way essendo anche un **tour operator** è in grado di **organizzare internamente l'intera uscita** esperienziale, laddove prevista. La segreteria organizzativa - in accordo con gli stakeholders scolastici - si occuperà di ogni aspetto della pianificazione: dal transfer ai contatti con l'impianto, fino alla guida ambientalistica ed escursionistica.



## Informazione ambientale per le istituzioni **03**

Offriamo **professionisti qualificati** per gestire le **relazioni con le istituzioni** quali corpi di esercito e polizia, aziende ospedaliere, uffici comunali e ministeri.

I nostri operatori mettono al corrente i differenti stakeholders delle **nuove direttive** in merito allo smaltimento, con l'ausilio di tablet, materiale informativo e kit per la corretta gestione dei rifiuti.

Coadiuvati dai coordinatori, organizzano gli incontri formativi presso le sedi istituzionali, informano ed ascoltano le necessità di ogni utenza e lavorano in sincrono per gestire al meglio ogni tipo di problematica.

Il cliente può **monitorare l'andamento delle attività in qualsiasi momento** sia da remoto che tramite report dettagliati che riceve a cadenza regolare.



## 04 Informazione ambientale nei centri commerciali

All'interno dei centri commerciali allestiamo **aree ludico-didattiche** con personale preposto a rispondere ad ogni domanda e curiosità dei cittadini, e a dare **informazioni** sulle modalità di conferimento dei rifiuti e sui **benefici per l'ecologia ambientale** delle città in cui viviamo.

Per i **più piccoli**, predisponiamo diversi **spazi di intrattenimento** dove poter imparare divertendosi, seguendo le indicazioni e i consigli del nostro personale esperto e specializzato nella gestione di attività ludico-didattiche

con i bambini. Nel frattempo, i genitori possono avere accesso a tutte le disposizioni comunali relative allo smaltimento dei rifiuti, alla mappa delle isole ecologiche e agli strumenti adatti a migliorare le abitudini della raccolta differenziata.

Tra le varie attività proposte ai bambini troviamo:

- Getta il Rifiuto;
- Gira e Ricicla;
- Gioco del Rifiuto;
- Ciclo di vita dei materiali.



# Affitto di spazi formativi 05

Offriamo spazi arredati a Bologna per corsi di formazione, riunioni, presentazioni e seminari, oltre a postazioni coworking e uffici temporanei: **Oscard Business Center** e **Lo Spazio Coworking**.

Le due strutture - **a due passi dal centro e dalla Stazione Centrale** di Bologna, possono ospitare **fino a 120 persone**, con spazi modulabili a seconda delle esigenze. Tutte le sale dispongono di Wi-Fi, videoproiettore e la possibilità di

organizzare **coffee break** e **light lunch**.

Le nostre sale sono attrezzate per il **coordinamento da remoto di progetti, formazione del personale e segreteria organizzativa** per le attività che si svolgono su tutto il territorio nazionale. I servizi di Reception, Domiciliazione e Segreteria ti permettono di avere una **sede operativa a Bologna senza costi di gestione**.





# 06 Comunicazione sul territorio: postazioni mobili

## Segway PT

Gli **informatori ambientali mobili** si muovono per la città al fine di **intercettare la popolazione** secondo il target selezionato. Questa attività si svolge con il supporto di diversi strumenti e metodologie:

Con **SEGWAY PT** appositamente carenati, è possibile **trasportare materiale informativo**, installare tablet e rimanere sempre connessi a Internet. Secondo il Ministero dei Trasporti Italiano i Segway PT sono **paragonati ai pedoni**, pertanto abilitati a circolare sui marciapiedi, nei giardini delle ville, nei parchi, su tutte le aree pedonali e porticati. Il tutto con un **impatto ambientale pari a zero**. Questi si rivelano strumenti perfetti per:

- **informare i cittadini** su qualsivoglia argomentazione, fornendo informazione certificata,

ottenuta dall'utilizzo di siti riconosciuti ed ufficiali;

- **geolocalizzare il personale** durante lo svolgimento dell'attività;
- **comunicazione immediata** con gli operatori eco-informativi;
- inviare **report e fotografie** in tempo reale alla segreteria organizzativa;
- raccogliere informazioni e/o lamentele da parte degli utenti ed **inviarle immediatamente** all'ufficio preposto.

Il personale a bordo del Segway PT avrà in dotazione apposita **divisa di riconoscimento**: pettorine, cartellino e tablet.



## Tutor e Cargo Bike

Attraverso **personale tutor a piedi**, posizionato in aree specifiche (ad esempio nei pressi di punti di conferimento dei rifiuti); tutto il personale sarà **dotato di pettorine e cartellino di riconoscimento** e sarà a disposizione della cittadinanza per dare informazioni ed accogliere richieste di segnalazione.



Utilizzando le **Cargo Bike**, veri e propri stand mobili, totalmente personalizzabili, con un grande vano di carico e tutto ciò che serve per le attività ambientali.

Gli informatori possono così spostarsi rapidamente da un punto all'altro della città per svolgere attività promo-informative, con una grande quantità di materiale.

Inoltre – posizionati in punti strategici - diventano **postazioni fisse dal grande impatto visivo** per l'informazione e la distribuzione di materiale promozionale e di kit per la raccolta differenziata (come sacchetti e bidoncini).



## 07 Comunicazione sul territorio: postazioni fisse

Forniamo soluzioni per **installazioni di gazebi, desk, totem e roll up** in aree strategiche della città, per sfruttare la maggiore affluenza di persone.

Ogni punto informativo fisso è presidiato da **personale competente per fornire supporto informativo a tutti i cittadini**. Oltre a rispondere ad ogni tipo di dubbio e domanda dei degli utenti i tutor ambientali avranno a disposizione **materiale informativo** come brochure, calendario delle esposizioni dei rifiuti, sacchetti per la raccolta differenziata e kit per il corretto conferimento.

Sarà a disposizione anche per le utenze non domestiche del territorio, ossia le attività commerciali, fornendo informazioni sulle normative e gestendo la comunicazione tra l'utenza e l'incaricato dell'ente atto alla gestione della raccolta differenziata.

Vi è anche la possibilità di installare **Totem Digital Signage** all'interno delle aree con grande affluenza di persone.

Tali totem potranno informare digitalmente, mediante la proiezione continua di Spot pubblicitari e messaggi modulati per il tipo di utenza da colpire. Le aree di posizionamento possono essere:

- Uffici Postali, Biblioteche,
- URP di Uffici Pubblici,
- Sale di Aspetto di Ospedali,
- punti al coperto di grande aggregazione di persone.



## Sorveglianza sul territorio 08

Il **verificatore ambientale** è una figura professionale che, a bordo di un **Segway PT** appositamente attrezzato con borsa porta oggetti e tablet con fotocamera, si muoverà per la città al fine di:

- verificare l'operato degli informatori ambientali;
- raccogliere le segnalazioni dei cittadini;
- verificare lo stato degli impianti;
- pianificare il posizionamento dei cassonetti;
- verificare il grado di impatto ambientale di un determinato servizio e il decoro urbano.

Sarà **perennemente a contatto con il suo coordinatore e con la segreteria organizzativa** per

la parte logistica e il riassortimento del materiale.

Svolgerà il suo servizio con il **supporto di video e foto** realizzati con tablet che invierà immediatamente al suo coordinatore locale. Il committente potrà verificare l'andamento dell'attività in tempo reale ed intervenire apportando  
migliorie.



# 09 Customer satisfaction

Figura essenziale nel lavoro a contatto con il pubblico, l'addetto al contatto con la clientela è preparato sui processi aziendali, sulle attività dell'azienda nel territorio e sulle soluzioni da poter proporre.

**Incontra i cittadini** in riunioni organizzate o intercettandoli nel territorio. Somministra questionari di gradimento per **verificare il loro grado di soddisfazione del servizio**, gestendo lamentele e proponendo suggerimenti.

È anche incaricato della visita presso le **aziende**, per informarle sui nuovi cambiamenti in atto in tema di conferimento dei rifiuti.

Si occupa delle **relazioni con il referente** e della consegna del materiale necessario per la gestione.

Anche per questa figura vi è sempre

un coordinatore a supervisionare e la segreteria organizzativa a curarne e gestirne tutti gli aspetti logistici. Queste figure lavorano in sincrono per garantire in ogni situazione la massima efficienza del lavoro per il **pieno soddisfacimento del committente**.



# Consegna porta a porta **10**

Mettiamo a disposizione **mezzi e personale altamente specializzato** per raggiungere grandi un ampio bacino di utenza attraverso la **consegna di materiale informativo porta a porta**. Un esempio è il calendario delle giornate di esposizione dei rifiuti che i comuni o gli enti preposti sono tenuti a consegnare a tutta la cittadinanza e alle utenze non domestiche per comunicare l'organizzazione del ritiro dei rifiuti.

Effettuiamo **report fotografici e tabellari** con le utenze visitate; quelle a cui è stato consegnato il materiale e quelle per cui saranno necessari ripassaggi.

Anche per questa attività il nostro personale è supportato da coordinatori che gestiscono le problematiche e propongono soluzioni per migliorare l'attività dei tutor coinvolti.

Raggiungiamo senza problemi anche **zone difficoltose**, strade difficilmente percorribili e località di montagna. Effettuiamo attività di consegna porta a porta anche per **zone industriali e case sparse**, in modo da ottenere la copertura dell'intero territorio oggetto del servizio.



## Stampa e stoccaggio

Ci occupiamo dell'**intera fase di realizzazione**, dall'esecuzione grafica, alla stampa, fino al trasporto e distribuzione.

Forniamo il **supporto dei nostri grafici** per l'ideazione creativa e la realizzazione di materiale inerente i ai servizi da promuovere. Queste professionalità dialogheranno con il committente al fine di individuare l'idea da sviluppare per trasformarla nel prodotto desiderato.

Suggeriranno inoltre spunti per l'ideazione di **elementi grafico-comunicativi** di successo attinenti il al progetto promosso, in linea con gli ideali e l'identità del brand.

**Stampiamo** su qualsiasi tipo di materiale in ogni formato e dimensione con grammature personalizzate, in tempi brevi e con attrezzature moderne.

Proponiamo anche **desk brandizzati** e realizzazione di **banner, roll up e totem**.

Realizziamo gadget brandizzati con il logo dell'azienda o del progetto ambientale che si va a promuovere, in materiale riciclabile e/o compostabile.

Per tutte le attività elencate ci occupiamo della **spedizione del materiale** in tutta Italia e all'estero ed eventualmente del recapito direttamente in buchetta con l'attività di **cassettaggio porta a porta**; pensiamo, infine, allo **stoccaggio** del materiale presso i nostri magazzini.



# Area Nord

## OSCARD S.R.L.

📍 Via Sabotino 24/A - 40131 Bologna

✉ commerciale@oscard.it

☎ +39 051 58 73 763

# Area Centro-Sud

## EVENT WAY S.R.L.

📍 Via Pesaro 19 - 00185 Roma

✉ account@event-way.it

☎ +39 06 48 85 570



Quality  
Management  
System  
**CERTIFIED**



Environmental  
Management  
System  
**CERTIFIED**



Environmental  
Management  
System  
**CERTIFIED**

