



tourist  
angels

# Angels per l'ambiente

Gli Angels possono essere impiegati per **sensibilizzare la cittadinanza** sul **corretto conferimento dei rifiuti** e **sull'importanza del riciclo**, supportando le **campagne di comunicazione ambientale** dell'amministrazione. Una diffusione della cultura del rifiuto, aiuterà a rendere i **cittadini più responsabili**.



Città più pulite e accoglienti



Cittadini responsabili



Cittadini coscienti

# Tutoraggio e assistenza

Mettiamo sul campo **tutor professionisti** nell'interazione diretta con l'utente (one to one) **appositamente formati per il ruolo**. Durante le attività ai cittadini vengono:

**1** Fornite spiegazioni verbali sulle nuove campagne ambientali, della città

**2** Distribuito materiale divulgativo

**3** Consegnati i kit di raccolta (o altro materiale fornito dall'amministrazione)

**4** Chiariti dubbi sul corretto conferimento dei rifiuti.

L'attività viene eseguita da sia da **Angels mobili** - che si muovono su Segway PT - che da tutor presenti presso **infopoint allestiti** in luoghi strategici della città. Gli angels mobili si spostano su Segway PT appositamente carenati, mezzi elettrici ed ecosostenibili che consentono loro di girare anche nelle aree pedonali. Dai Segway saranno in grado di rispondere ai dubbi degli utenti, distribuire materiale informativo e, in caso fossero previsti, indirizzare il cittadino verso l'infopoint.

Presso l'infopoint sarà presente un angel con abbigliamento brandizzato e perfettamente riconoscibili. Gli infopoint verranno installati nei punti strategici della città per renderli raggiungibili e fruibili dalla cittadinanza.

Can i help you?



# Supporto alle amministrazioni



## 1

### **Informazione e supporto alla cittadinanza:**

Gli angels andranno incontro ai cittadini, fornendo informazioni e raccogliendo eventuali segnalazioni da trasmettere all'amministrazione. Potranno, inoltre, distribuire kit e materiale divulgativo.

### **Zero impatto ambientale:**

Con la tecnologia Segway PT totalmente elettrica l'Ente mostra attenzione per l'ambiente, grazie a infopoint dinamici ma ecologici, a impatto zero

## 2



## 3

### **Comunicazione capillare:**

Grazie alla tecnologia dei Segway PT, che permette loro di muoversi in tutta la città, incluse le aree pedonali, e alla loro autonomia fino a 30 km i nostri Angels saranno in grado di raggiungere ogni angolo della città.

### **Risonanza alle comunicazioni istituzionali:**

Grazie alla dinamicità dei nostri Angels, le comunicazioni istituzionali, le novità riguardanti i rifiuti e il loro conferimento potranno raggiungere tutti i cittadini. Inoltre, l'applicazione sul territorio di un progetto così innovativo, mostrerà la sensibilità dell'amministrazione verso la tematica ambientale.

## 4



## 5

### **Supporto durante gli eventi:**

I tutor sul Segway saranno in grado di dare supporto all'amministrazione durante gli eventi, informare e allo stesso tempo controllare che vengano rispettate le regole sul conferimento dei rifiuti, mantenendo l'ambiente pulito e ordinato.

### **Contributo all'occupazione giovanile:**

Per il servizio verranno impiegate risorse giovani, del luogo, sensibili alla tematica ambientale e appositamente formate.

## 6





## Per le scuole

I nostri Angels, formati ad hoc per il ruolo, si dedicano anche alla **formazione di bambini** e ragazzi nelle **scuole primarie e secondarie**, perché la consapevolezza parte dai banchi di scuola.



Si tratta di brevi lezioni frontali (o in streaming) ludico-didattiche, in cui si **educano i bambini sul corretto conferimento dei rifiuti** e sui benefici della raccolta differenziata.

Offriamo una formazione in linea con l'età e lo **sviluppo cognitivo** degli studenti, presentando piani didattici diversi per ogni grado scolastico.

## Con rappresentazioni iconografiche

Le lezioni dureranno da un minimo di 30 min a un max di 90 min



# Il Segway PT

## ECO-SOSTENIBILE

Il Segway PT è un mezzo di trasporto umano auto-bilanciato, **eco-sostenibile**, alimentato ad energia elettrica.

## UN INFO POINT MOBILE

### SEMPRE CONNESSO

Gli Angels sono costantemente collegati con l'Amministrazione grazie al tablet: **ricevono indicazioni e inviano i feedback dei cittadini**. Il driver può consultare il web per fornire ai turisti le informazioni che richiedono sulla città: un vero e proprio **info point mobile** completo di tutto ciò che occorre per **l'assistenza al turista e la promozione del territorio**.

## ISTITUZIONALE

La personalizzazione di Tourist Angels rende il Segway PT **perfetto per la comunicazione istituzionale**: la speciale **carenatura** – dall'impatto visivo eccezionale – è totalmente personalizzabile dall'Amministrazione per promuovere il territorio e i servizi dell'Ente. Inoltre, le tasche laterali possono contenere **materiale informativo e promozionale** da distribuire ai visitatori come mappe, flyer o brochure.

## Scheda Tecnica

Segway PT per Tourist Angels



### Velocità massima

Limitato a 6 km/h nelle zone pedonali



### Autonomia

fino a 30 km



### Peso netto

54 kg



### Dimensioni

800 x 630 x 1170 mm



### Portata

117 kg

## La tua comunicazione nelle aree strategiche della città

LEGGE n.304 del 27.12.2019 (Gazzetta Ufficiale del 30.12.2019)

NORMATIVA MINISTERIALE

M\_INF.GABINETTO.REG\_DECRETI.R.0000229.04-06-2019

Il Ministero dei Trasporti Italiano ha abilitato i Segway PT a circolare **ovunque vi sia libero accesso a un pedone**:

- aree pedonali;
- percorsi pedonali o ciclabili;
- piste ciclabili in sede propria e su corsia riservata;
- Zone 30 e strade con V. max  $\leq$  30 km/h.



# tourist angels

by Event Way s.r.l.



## Area Nord

via Sabotino 24/A - 40131 Bologna



+39 06 4885570



info@touristangels.com



## Area Centro-Sud

via Pesaro 19 - 00176 Roma



www.touristangels.com

