

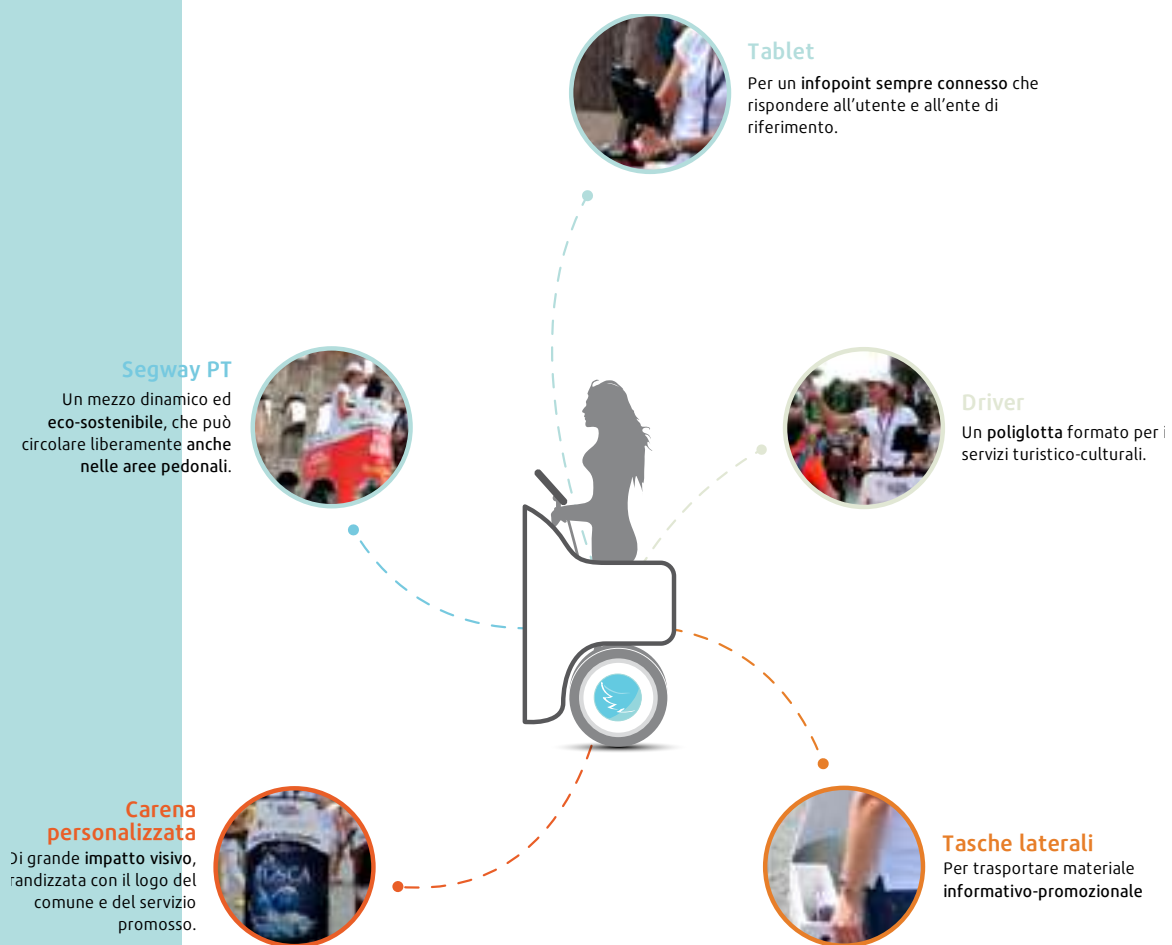


tourist angels

CULTURA - TURISMO
COMUNICAZIONE

Indice

- 1 **Tourist Angels**
- 2 **La vetrina di accoglienza della vostra città**
- 3 **Un alleato strategico per le amministrazioni pubbliche**
- 4 **Il Segway PT**
- 5 **Angels per la sicurezza e per l'ambiente**





Tourist Angels è un innovativo servizio di comunicazione turistica e culturale, **dinamico ed eco-sostenibile.**

Da **oltre 10 anni Event-Way lavora con la Pubblica Amministrazione** per innalzare il livello di informazione e assistenza turistica al visitatore, promuovendo campagne e servizi di **assistenza e promozione turistica** rivolta a tutti gli **Enti territoriali**: dai piccoli Comuni alle grandi Aree Metropolitane, passando per Parchi, Musei e Poli Turistici.

Ispirati al progetto internazionale City Angels - portato in Italia negli anni '90 come servizio di volontariato di solidarietà e sicurezza - abbiamo deciso di applicare questi valori al turismo ed alla cultura. Nasce così, con uno spirito al passo con i tempi, il servizio Tourist Angels.



La vetrina di accoglienza della vostra città

Tourist Angels è un servizio di **comunicazione territoriale integrata** che si contraddistingue per il suo format innovativo.

Giovani a bordo di Segway PT, mezzi di trasporto elettrici eco-sostenibili, saranno la **vetrina di accoglienza della vostra città**, garantendo informazioni turistiche **istituzionali e di qualità certificata**, innalzando il **livello di assistenza al visitatore, al cittadino, al turista**.

UN SERVIZIO INNOVATIVO, DINAMICO ED ECO-SOSTENIBILE, SEMPRE POSIZIONATO IN AREE ALTAMENTE FREQUENTATE, CARATTERIZZATO DA UN'ALTISSIMA VISIBILITÀ E RISONANZA MEDIATICA

Per sua natura estremamente **riconoscibile**, il format garantisce una **comunicazione strategica** nelle aree di maggiore affluenza: i Segway possono infatti circolare in tutte le aree pedonali ed essere **dispiegati rapidamente in punti strategici della città**: i visitatori non dovranno più andare alla ricerca di infopoint fissi ma, **sarà l'informazione ad arrivare direttamente da loro**.

Gli Angels

Selezioniamo e formiamo il personale Tourist Angels per garantirne affidabilità e competenza. Tutti gli Angels sono giovani che amano la propria terra, dinamici e motivati, **specializzati in turismo e cultura**. I ragazzi impiegati nel servizio sono tutti **poliglotti**, naturale condizione per rendere efficace la comunicazione, l'assistenza e la promozione turistico-culturale.



I numeri di una giornata di servizio:

800

CONTATTI UNIVOCI
di cui 300 interazioni

5.200

CONTATTI VISIVI

medie relative ad una città di 500.000 abitanti in luoghi di rilevanza turistica

Un alleato strategico per le amministrazioni pubbliche



ZERO COSTI PER LE AMMINISTRAZIONI

Grazie alle **sponsorizzazioni** e alle strategie di **fundraising**, l'attività è a **costo zero per l'amministrazione**.



PROMOZIONE TERRITORIALE

Oltre a servizi di pubblica utilità rivolti a turisti e cittadini in aree d'interesse turistico-culturale, il servizio Tourist Angels è perfetto per **campagne territoriali**, rivolte alla promozione dell'attività comunale, di eventi, manifestazioni, fiere, mostre, musei.



AVVICINAMENTO FRA ISTITUZIONE E CITTADINI

Grazie al forte **impatto visivo-emozionale** dei mezzi, sarà altissima la percezione di **sicurezza e affidabilità** che i Tourist Angels trasmetteranno ai visitatori e cittadini, facilitando il **coinvolgimento degli stessi nelle azioni di promozione comunicate**.



ZERO IMPATTO AMBIENTALE

Con la tecnologia **Segway PT** - totalmente elettrica - l'Ente mostra **attenzione per la cultura e per l'ambiente**, grazie a **infopoint dinamici ma ecologici**, a **impatto 0**.



COMUNICAZIONE CAPILLARE

I Segway PT sono abilitati a circolare **ovunque vi sia libero accesso ai pedoni**, dalle aree pedonali, fino alle spiagge. Questa facoltà unica, insieme alla mobilità del mezzo, permette di **raggiungere facilmente tutte le aree strategiche della città**, grazie a un'autonomia di oltre 30 km.



CONTRIBUTO ALL'OCCUPAZIONE GIOVANILE

Gli Angels sono **giovani** che verranno impiegati con formule contrattuali nascenti dalle **disposizioni concordate con l'Ente**. Queste comprendono: assunzione per tempo determinato, Servizio Civile, convenzioni con Scuole e Università, volontariato.

1,25 milioni
di persone si sono rivolte agli Angels



2,1 milioni
di flyer e mappe distribuiti



29.000 km
percorsi dagli Angels sui Segway



30.660 ore
di servizio totale degli Angels



365 giorni
di attività sul territorio con 12 Angels



in 12 mesi di attività

Il Segway PT

ECO-SOSTENIBILE

Il **Segway PT** è un mezzo di trasporto umano auto-bilanciato, **eco-sostenibile**, alimentato ad energia elettrica.

UN INFO POINT MOBILE

SEMPRE CONNESSO

Gli Angels sono costantemente collegati con l'Amministrazione grazie al tablet: **ricevono indicazioni e inviano i feedback dei cittadini**. Il driver può consultare il web per fornire ai turisti le informazioni che richiedono sulla città: un vero e proprio **info point mobile** completo di tutto ciò che occorre per **l'assistenza al turista e la promozione del territorio**.

ISTITUZIONALE

La personalizzazione di Tourist Angels rende il Segway PT **perfetto per la comunicazione istituzionale**: la speciale **carenatura** – dall'impatto visivo eccezionale – è totalmente personalizzabile dall'Amministrazione per promuovere il territorio e i servizi dell'Ente. Inoltre, le tasche laterali possono contenere **materiale informativo e promozionale** da distribuire ai visitatori, come mappe, flyer o brochure.

Scheda Tecnica

Segway PT per Tourist Angels



Velocità massima

Limitato a 6 km/h nelle zone pedonali



Autonomia

fino a 30 km



Peso netto

54 kg



Dimensioni

800 x 630 x 1170 mm



Portata

117 kg

La tua comunicazione nelle aree strategiche della città

LEGGE n.304 del 27.12.2019 (Gazzetta Ufficiale del 30.12.2019)

NORMATIVA MINISTERIALE

M_INF.GABINETTO.REG_DECRETI.R.0000229.04-06-2019

Il Ministero dei Trasporti Italiano ha abilitato i Segway PT a circolare **ovunque vi sia libero accesso a un pedone**:

- aree pedonali;
- percorsi pedonali o ciclabili;
- piste ciclabili in sede propria e su corsia riservata;
- Zone 30 e strade con V. max \leq 30 km/h.

Per la sicurezza

Grazie alla sua estrema versatilità il Segway può essere equipaggiato e impiegato in altri servizi di utilità, quale **mezzo di mobilità urbana in aree pedonali**. Ad esempio: organi di **polizia**, organi di **primo soccorso**, di **pattugliamento** di **assistenza al traffico** pedonale e veicolare, di **vigilanza balneare**.



Per l'ambiente

Gli Angels possono essere impiegati per sensibilizzare la cittadinanza ad un corretto conferimento dei rifiuti, supportando le importanti **campagne di comunicazione ambientale dell'amministrazione**. Una diffusione della cultura del rifiuto, aiuterà a rendere più responsabili i cittadini, aiutando l'ambiente e rendendo le città sempre **più pulite ed accoglienti**.



Certificazioni ISO



Quality Management System
CERTIFIED



Environmental Management System
CERTIFIED



Environmental Management System
CERTIFIED



TOURIST ANGELS È UN
MARCHIO REGISTRATO
N. 1437062.
DATA RILASCIO: 23/03/2011



CULTURA - TURISMO
COMUNICAZIONE

Marchio Registrato n. 1437062 del 23/03/2011



Area Nord

Bologna

Via Cesare Boldrini 18/a - 40131



+39 06 4885570



info@touristangels.com



Area Centro-Sud

Roma

Via Pesaro 19 - 00176



www.touristangels.com

